

eStyle NAHA TSUNABeaaaaaa! 利用規約

第1条（目的）

本規約は、**eStyle NAHA TSUNABeaaaaaa!**（以下「当施設」といいます。）の利用条件を定め、すべての利用者が安全かつ快適に当施設を利用できる環境を確保することを目的とします。

第2条（適用）

1. 本規約は、当施設の利用者すべてに適用されます。
2. 当施設が別途定める利用案内、注意事項、個別ルール、イベントレギュレーション、スタッフの指示等は、本規約の一部を構成するものとします。
3. 利用者は、当施設の利用申込、予約、入場、設備利用、イベント参加その他当施設を利用した時点で、本規約に同意したものとみなします。

第3条（利用資格）

1. 利用者は、本規約および当施設が定めるルールを遵守できる方に限ります。
2. 18歳未満の方は、保護者その他法定代理人の同意を得たうえで利用するものとします。
3. 小学生以下の利用、夜間利用、イベント参加その他当施設が別途定める条件については、年齢・内容に応じて保護者の同伴または同意書の提出を求めています。
4. 当施設は、利用者が次の各号のいずれかに該当すると判断した場合、利用をお断りし、または途中で退場を求めています。
 - (1) 本規約に違反するおそれがある場合
 - (2) 反社会的勢力またはこれに準ずる者である場合
 - (3) 泥酔、体調不良、感染症の疑いその他安全管理上支障がある場合
 - (4) 他の利用者またはスタッフに迷惑・危険を及ぼすおそれがある場合
 - (5) その他、当施設が不適切と合理的に判断した場合

第4条（利用申込・予約）

1. 当施設の利用申込、予約、イベントエントリー等は、当施設所定の方法により行うものとします。
2. 申込内容に虚偽、誤記、記載漏れがあった場合、当施設は申込を無効とし、利用をお断りすることがあります。
3. 当施設は、運営上必要がある場合、予約内容の確認のため利用者へ連絡することがあります。
4. 利用枠、定員、参加資格等には制限があり、申込順、抽選その他当施設所定の方法により利用者を決定することがあります。

第5条（利用料金・支払）

1. 利用料金、キャンセルポリシーその他の条件は、当施設が別途定め、当施設ウェブサイト、申込フォーム、店頭表示等に掲示します。
2. 支払方法は、当施設が指定する方法に限るものとします。
3. 利用者が支払期日までに料金を支払わない場合、当施設は予約または申込を取消しできるものとします。
4. 法令上必要な場合または当施設の責めに帰すべき事由による場合を除き、支払済み料金の返金はありません。
5. 天災、通信障害、システム障害、機材不具合、主催者都合による内容変更その他やむを得ない事由により、イベント内容・時間・利用機材等が変更される場合があります。この場合の取扱いは、当施設が個別に定めるものとします。

第6条（利用時間・入退場）

1. 利用時間は、当施設が別途定める営業時間、予約時間、イベント実施時間等によるものとします。
2. 利用者は、利用時間内に入退場、片付け、精算等を完了するものとします。
3. 当施設は、運営上必要がある場合、営業時間、受付時間、入場方法等を変更することがあります。

第7条（遵守事項）

利用者は、当施設利用にあたり、次の各号を遵守するものとします。

- (1) スタッフの案内、注意、指示に従うこと
- (2) 共用スペース、機材、什器備品等を丁寧に扱うこと
- (3) 他の利用者のプレイ、配信、会話、観戦、休憩等を妨げないこと
- (4) 施設内の安全、衛生、秩序の維持に協力すること
- (5) アカウント、パスワード、個人情報等を自己の責任で適切に管理すること
- (6) 当施設が別途定める年齢制限、参加条件、機材利用条件、持込条件等を守ること

第8条（禁止行為）

利用者は、当施設内外を問わず、当施設の利用に関連して次の各号の行為を行ってはなりません。

- (1) 法令、公序良俗、本規約、個別ルールまたはスタッフの指示に違反する行為
- (2) 他の利用者、スタッフ、出演者、来場者、近隣店舗・施設等への迷惑行為、威嚇行為、暴言、差別的言動、ハラスメント行為
- (3) けんか、暴力行為、器物損壊、危険物の持込みその他安全を害する行為
- (4) 施設、機材、備品、ネットワーク、アカウント等の不正使用、改造、妨害、破壊、過度な占有
- (5) チート、不正ツール、マクロ、グリッチの悪用、なりすまし、アカウント共有、八百長その他不正行為
- (6) 他人のアカウント、個人情報、画像、音声等を本人の許可なく使用、収集、公開する行為
- (7) 無断での営業、勧誘、販売、宗教活動、政治活動、署名活動、ビラ配布、撮影会等
- (8) 当施設の許可なく行う商用撮影、配信、録音、録画その他これらに準ずる行為
- (9) 機材、危険物、ペットその他持込みが禁止された物の持込み
- (10) 喫煙所以外での喫煙、飲酒が禁止されているエリアでの飲酒、泥酔状態での利用
- (11) 忘れ物・放置物の持ち去り、または他人の所持品への接触
- (12) ネットワーク帯域を著しく占有する行為その他当施設の通信環境に支障を与える行為
- (13) 当施設、他の利用者または第三者の名誉、信用、ブランド、権利利益を侵害する行為
- (14) その他、当施設が不適切と合理的に判断する行為

第9条（機材・アカウント等の利用）

1. 当施設備付けのPC、ゲーム機、周辺機器、ネットワーク、配信設備、什器備品等は、当施設所定の方法で利用するものとします。
2. 利用者が自己のアカウントを使用する場合、ログイン情報、二段階認証、連携サービス等の管理は利用者自身の責任で行うものとします。
3. 当施設は、利用者のアカウント設定、ゲームデータ、課金情報、フレンド情報、セーブデータ等について責任を負いません。
4. 利用後は、利用者の責任においてログアウト、データ削除、私物回収等を行うものとします。
5. 利用者の故意または過失により機材等が破損、汚損、紛失した場合、当施設はその修理費、再調達費その他相当額の賠償を請求できるものとします。

第10条（撮影・録音・配信・肖像等）

1. 当施設内では、当施設または当施設が許可した者により、写真撮影、動画撮影、録音、配信等が行われる場合があります。
2. 利用者は、当施設の広報、宣伝、記録、配信、SNS掲載、ウェブサイト掲載、報告資料作成等の目的で、当施設が利用者の肖像、音声、プレイ画面、ユーザー名、チーム名、コメント等は無償で撮影・録音・利用する場合がありますをあらかじめ承諾するものとします。
3. 前項にかかわらず、利用者は、やむを得ない事情がある場合、当施設所定の方法で申出を行うことにより、個別に配慮を求めることができます。
4. 利用者が自ら撮影、録音、配信等を行う場合は、当施設の許可を得るとともに、第三者の肖像権、プライバシー権、著作権その他の権利を侵害してはなりません。
5. 当施設は、第三者の権利保護、施設運営、安全管理その他の理由により、撮影、録音、配信等の中止、削除、非公開化を求めることがあります。

第11条（個人情報の取扱い）

1. 当施設は、利用申込、予約、問い合わせ、イベント運営、本人確認、入退館管理、忘れ物対応、防犯、事故対応、配信運営、利用状況分析、サービス改善、案内配信その他当施設運営に必要な範囲で、利用者の個人情報を取得し、利用します。
2. 当施設は、取得した個人情報を、**沖縄セルラー電話株式会社**が別途定めるプライバシーポリシーまたは個人情報保護方針に従って適切に取り扱います。
3. 当施設内には、防犯および安全管理のためカメラを設置する場合があります。
4. 当施設は、法令に基づく場合を除き、本人の同意なく個人情報を利用目的の範囲を超えて利用しません。
5. 利用者は、当施設所定の方法により、自身の個人情報に関する開示、訂正、利用停止等を求めることができます。

第12条（健康管理・安全管理）

1. 利用者は、自身の健康状態、体調、既往症、疲労度等に十分配慮し、無理のない範囲で当施設を利用するものとします。
2. 長時間のゲームプレイ、強い光刺激、音響、観戦、イベント参加等により気分不良その他の症状が生じた場合、直ちに利用を中止し、スタッフに申し出るものとします。
3. 当施設は、救護、避難誘導、緊急対応その他安全管理上必要な措置を講じることがあります。
4. 利用者が持病、アレルギー、配慮事項等を有する場合は、必要に応じて事前に当施設へ申告するものとします。

第13条（忘れ物・放置物）

1. 忘れ物、放置物については、当施設が一定期間保管した後、法令または当施設所定の方法により処分できるものとします。
2. 飲食物、衛生上問題がある物、危険物、貴重品その他保管が困難な物については、当施設の判断で直ちに処分または警察等へ届け出ることがあります。
3. 忘れ物の返還に要する送料その他の費用は、原則として利用者の負担とします。

第 14 条（利用停止・退場措置）

当施設は、利用者が次の各号のいずれかに該当する場合、事前通知なく、利用停止、退場命令、以後の利用禁止、予約取消しその他必要な措置を講じることができません。

- (1) 本規約またはスタッフの指示に違反した場合
- (2) 他の利用者、スタッフ、施設、機材等に危険または支障を及ぼした場合
- (3) 料金未払いその他当施設との契約上の義務を履行しない場合
- (4) 虚偽申告、不正申込、不正参加が判明した場合
- (5) その他、当施設運営上やむを得ない場合

第 15 条（免責）

1. 当施設は、天災地変、停電、通信障害、回線混雑、機材故障、ソフトウェア障害、外部サービス障害、感染症流行、行政指導、出演者都合その他当施設の責めに帰することができない事由により生じた利用不能、遅延、変更、中断、データ消失等について、責任を負いません。
2. 当施設は、利用者同士または利用者と第三者との間で生じたトラブルについて、当施設に故意または過失がある場合を除き、責任を負いません。
3. 当施設は、盗難、紛失、置き引き、破損その他利用者の所持品・データ・アカウント等に関する損害について、当施設に故意または過失がある場合を除き、責任を負いません。
4. 当施設が損害賠償責任を負う場合であっても、当施設に故意または重大な過失がある場合を除き、その範囲は通常かつ直接の損害に限られるものとします。

第 16 条（損害賠償）

利用者が本規約に違反し、または故意もしくは過失により当施設、他の利用者または第三者に損害を与えた場合、当該利用者は、その損害を賠償する責任を負うものとします。

第 17 条（知的財産権）

1. 当施設名、ロゴ、配信映像、制作物、掲示物、Web サイト、案内資料その他当施設に関する著作物・標章等の知的財産権は、**沖縄セルラー電話株式会社**または正当な権利者に帰属します。
2. 利用者は、当施設の事前承諾なく、これらを複製、転載、改変、再配布、商用利用等してはなりません。

第 18 条（規約の変更）

1. 当施設は、必要に応じて本規約を変更できるものとします。
2. 規約変更後の内容および効力発生日は、当施設ウェブサイト、店頭、申込フォーム、インナーサイトその他適切な方法により周知します。

3. 変更後に利用者が当施設を利用した場合、当該利用者は変更後の規約に同意したものとみなします。

第 19 条（準拠法・管轄）

1. 本規約は日本法に準拠し、これに従って解釈されます。
2. 当施設の利用に関して当施設と利用者との間で紛争が生じた場合、当施設所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

本規約は、**2026 年 2 月 21 日**から適用します。