

1. はじめに

当店は、すべてのお客さまに安全かつ快適にお過ごしいただくため、以下の利用ルールを定めています。ご来店の際は、本ルールをご確認・ご理解のうえ、ご利用をお願いいたします。

2. ご利用にあたっての基本ルール

1. 店内ではスタッフの案内・指示に従ってください。
 2. 他のお客さまの迷惑となる行為はご遠慮ください。
 3. 店内設備・機材・備品は丁寧にお取り扱いください。
 4. ご利用内容や混雑状況により、スタッフが席移動や利用方法の調整をお願いする場合があります。
 5. 店舗内での行動について、スタッフが安全管理・運営上不適切と判断した場合は、お声がけのうえ利用をお断りすることがあります。
-

3. 入店・利用制限について

1. 体調不良の方、酒気を帯びている方、その他安全な利用が難しいと当店が判断した方は、ご利用をお断りする場合があります。
 2. 暴力団関係者、反社会的勢力に属する方、またはこれらに準ずる方のご利用はお断りします。
 3. 未成年者のご利用については、必要に応じて保護者の同意をお願いする場合があります。
 4. 年齢制限のあるコンテンツ・イベントは、対象年齢に満たない方はご利用いただけません。
-

4. 受付・料金・時間について

1. ご利用前に受付・利用登録・料金支払い等、当店所定の手続きを行ってください。
 2. 利用時間は受付時に定められた範囲内とします。
 3. 延長利用は、次の予約状況や混雑状況によりお受けできない場合があります。
 4. 一度お支払いいただいた料金は、当社が認める場合を除き返金できません。
 5. キャンセル・変更については、当社所定のルールに従うものとします。
-

5. 機材・アカウント利用について

1. ゲーミングPC、モニター、コントローラー、ヘッドセット、その他周辺機器は、スタッフの案内に従ってご利用ください。
 2. お客さまご自身のゲームアカウントを利用する場合は、ログイン情報の管理を含め、自己責任で行ってください。
 3. アカウント情報、セーブデータ、課金情報等の管理について、当店は責任を負いません。
 4. 不正ツール、不正プログラム、チート行為、ハッキング行為、規約違反となる行為は禁止します。
 5. 店舗機材への無断インストール、設定変更、配線変更、ソフトウェア追加は禁止します。
 6. 利用終了後は、ログアウト忘れがないよう必ずご確認ください。
-

6. 持ち込み機材について

1. お客さまご自身のデバイス・コントローラー・キーボード・マウス等を持ち込む場合は、スタッフの確認または当店ルールに従ってご利用ください。
2. 持ち込み機材との相性・接続不良・動作不良等について、当店は保証いたしかねます。

3. 持ち込み機材の故障、紛失、盗難等について、当店は故意または重大な過失がある場合を除き責任を負いません。
-

7. 店内マナーについて

1. 大声、暴言、威圧的な言動、過度な歓声、奇声など、他のお客さまの迷惑となる行為は禁止します。
 2. 他のお客さま、スタッフ、出演者、参加者に対する嫌がらせ、差別的発言、ハラスメント行為は禁止します。
 3. 席やエリアの長時間占有、無断での場所取りはご遠慮ください。
 4. 店内を走る、騒ぐ、危険な行為を行うことは禁止します。
 5. 衛生保持のため、手指の汚れた状態で機材に触れないようご協力ください。
-

8. 飲食について

1. 飲食の可否は、当社が定めるルールに従ってください。
 2. 機材付近での飲食は、こぼれによる故障防止のため制限する場合があります。
 3. においの強いもの、汁物、機材汚損のおそれがあるものの持ち込みはお断りする場合があります。
 4. 飲酒後の機材利用や、他のお客さまへ迷惑をかける行為は禁止します。
-

9. 禁止行為

以下の行為を禁止します。

- 法令または公序良俗に反する行為
 - 当社または第三者の権利・利益を侵害する行為
 - 暴力行為、威嚇行為、迷惑行為
 - チート、不正アクセス、不正プログラム使用等の不正行為
 - 店舗設備・備品・機材の破損、汚損、無断持ち出し
 - 店内での無断営業、勧誘、販売、宗教活動、政治活動
 - 無断での配信、録画、録音、撮影禁止エリアでの撮影
 - 他のお客さまの個人情報やプレイ情報を無断で公開する行為
 - スタッフまたは当社が不適切と判断する行為
-

10. 撮影・配信・SNS投稿について

1. 店内での写真・動画撮影は、当社が許可する範囲内で行ってください。
 2. 他のお客さまやスタッフが映り込む場合は、本人の許可なく撮影・投稿しないでください。
 3. イベント・大会・配信利用時は、別途定めるルールが適用される場合があります。
 4. 営利目的の撮影・配信・収録は、事前に当社の承認が必要です。
 5. 当社の信用を毀損する目的または誤認を招く形での投稿は禁止します。
-

11. 貴重品管理について

1. 貴重品・手荷物の管理は、お客さまご自身でお願いいたします。
 2. 紛失、盗難、置き忘れ等について、当店は故意または重大な過失がある場合を除き責任を負いません。
 3. 忘れ物は、当社所定の期間保管した後、法令または当社ルールに従って取り扱います。
-

12. 事故・故障・損害について

1. お客様の故意または過失により、設備・機材・備品等を破損、汚損、紛失した場合は、修理費・交換費等の実費をご負担いただく場合があります。
 2. 当店利用中に発生したトラブル、通信障害、機材不具合、データ消失等について、当店に故意または重大な過失がある場合を除き責任を負いません。
 3. 天災、停電、通信障害、機材故障、その他やむを得ない事由により、営業中止またはサービス内容変更となる場合があります。
-

13. ルール違反時の対応

1. 本ルールに違反した場合、スタッフによる注意、利用停止、退店措置、今後の利用禁止等の対応を行う場合があります。
 2. 悪質な場合は、必要に応じて警察等の関係機関へ相談または通報します。
 3. 退店・利用停止となった場合でも、当社が認める場合を除き利用料金等の返金はいたしません。
-

14. その他

1. 本ルールは、必要に応じて予告なく変更する場合があります。
2. 最新の内容は、店頭掲示、公式サイト、予約ページ、利用同意画面等でご確認ください。
3. 本ルールに定めのない事項については、当店の判断により対応します。